

## Обхват и характеристики на предлаганите услуги

- Заявки за съответния ден Велит куриер приема от понеделник до петък от 9.00 ч. до 18.00 ч.
- Необходимо е пратката Ви да бъде готова при подаване на заявката. В противен случай куриерът изчаква на адрес най-много 10 мин., след което изпращачът трябва отново да направи заявка.
- Сроковете на доставка за различните услуги са съответно: Обикновена – до 14ч. на следващ работен ден, за Бърза - до 5 часа от часа на заявката, за Експресна - до 2 часа от часа на заявката.
- Максимално тегло на пакет – 20 кг. За обемни, леки пратки се таксуват обемни килограми при съотношение:  $(ДхВхШ)см./6000$  - т.е.1 кубически метър=166кг. Пратките се таксуват по по-високото от реалното или обемното тегло. Всички пратки се претеглят контролно и при установена разлика с декларираното тегло, клиентът се таксува по реално установеното.
- При изчисляване на стойността на услугата, сроковете на доставка и уточняване на графици на обслужване са в сила условията във валидната към момента оферта.
- Пратките се застраховат на база обявена стойност само ако имат опаковка, отговаряща на изискванията за транспортиране. Застраховката покрива рисковете: повреждане при транспортиране или товаро-разтоварна дейност, намокряне, кражба с взлом, счупване в гореизброените случаи. Пратки и товари с обявена стойност могат да бъдат застраховани по желание на клиента за негова сметка на база обявена стойност при следните застрахователни премии: 0.5% от обявената от изпращача стойност на пратката, ако тя или част от нея съдържа стъкло, плексиглас, порцелан, фаянс, керамика или опаковката е означена със знак "Чупливо"; 0.2% от обявената от изпращача стойност за всички останали пратки.
- За застраховани по обявена стойност пратки ние имаме повишена материална отговорност в размер до 5000 лв.
- За частично увредени пратки, Велит куриер възстановява или стойността на увредената част, или разходите за извършен ремонт при представяне на фактура.
- Съгласно условията на застраховката Велит Куриер няма да плати застрахователно обезщетение при загуба или повреда на пратка, дължаща се на: неподходяща или недостатъчна опаковка съгласно предписанията;

грешка при опаковане (разлика в брой артикули в пратка с нарушена външна опаковка), адресиране или преброяване на пратката.

- Застрахованият представя на Велит Куриер следните документи за изплащане на застрахователно обезщетение: писмена претенция, товарителница, фискален бон за платена застрахователна премия, фактура, стокова разписка или друг документ за стойността на цялата пратка (за пратки съдържащи мобилни апарати, компютри и електроника, се представя и списък с IMEI или фабрични номера).